

Tietosuojaja

Tietosuojapolitiikka

Tietosuojasta huolehtiminen on osa Bussipalvelu E. Valkeapää Oy:n vastuullista toimintaa, riskienhallintaa ja toimintaperiaatteita. Tietosuojapolitiikka antaa ohjeita yleisellä tasolla kuinka toteutamme tietosuojaa. Toiminnallamme varmistamme asiakkaittemme oikeuksien toteutumisen, sekä tietojen turvaamisen niin tietosuojajasetusten kuin muiden säännösten kannalta.

Yleistä

Tietosuojaperiaatteiden mukaan henkilötietoja on:

- käsiteltävä lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi
- käsiteltävä luottamuksellisesti ja turvallisesti
- kerättävä ja käsiteltävä tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten
- kerättävä vain tarpeellinen määrä henkilötietojen käsittelyn tarkoitukseen nähden
- päivitettävä aina tarvittaessa
- säilytettävä muodossa, josta rekisteröity on tunnistettavissa ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten.

Virheelliset henkilötiedot on korjattava tai poistettava viipymättä.

Henkilötietojen ja tietolähteiden käsittely ja käyttö

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Bussipalvelu E. Valkeapää Oy:n ja asiakkaan välinen asiakassuhde. Yrityksessämme henkilötietoja käsittelevät Bussipalvelu E. Valkeapää Oy:n työntekijät ja yhteistyökumppanit. Henkilötietoja käytetään asiakkaan matkaan liittyviin palveluihin, esimerkiksi matkavaraukset, laskutus, matkustajalistat ja asiakaspostitus.

Yrityksemme saa henkilötietoja seuraavista:

- Tarjouspyynnöt
- Viisumihakemukset
- Kuljetus- ja valmismatkatilaukset
- Asiakaspalautteet
- Löytötavarakyselyt
- Työhakemukset
- muut tiedustelut tai varaukset

Asiakas antaa matkavarauksen yhteydessä matkustajan tiedot omalla suostumuksella. Mikäli muiden matkustajien tietoja toimitetaan samalla, on niistä oltava heidän suostumus.

Peruutustapauksissa lääkärinlausunnot toimitetaan omalla suostumuksella.

Bussipalvelu E. Valkeapää Oy siirtää matkustajien tietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle ainoastaan matkakohteen niin edellyttäessä.

Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

Käsittely on lainmukaista ainoastaan jos ja vain siltä osin kuin vähintään yksi seuraavista edellytyksistä täyttyy:

- rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten;
- käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä;
- käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi;
- käsittely on tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi;
- käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi;
- käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi.

Asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä: Bussipalvelu E. Valkeapää Oy, Kirjolankatu 10, 59100 Parikkala
Puh. 044 973 9474, matka.eki@evalkeapaa.fi

Rekisterin tietosisältö: Nimitiedot, syntymäaika, valokuva, henkilötunnus, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, lisäpalvelut, maksutiedot ja muut tarvittavat lisätiedot

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja toimitetaan yhteistyökumppaneillemme lainsäädännön edellyttämässä laajuudessa.

Näitä yhteistyökumppaneita ovat esimerkiksi:

- Laivayhtiöt
- Linja-autoyhtiöt
- Hotellit
- Ravintolat

Tietoja ei luovuteta asiaankuulumattomille tahoille.

Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään yrityksen omissa järjestelmissä Suomessa. Emme säilytä mitään henkilötietoja EU /ETA alueen ulkopuolella.

Henkilötietoja säilytetään vain perustellun käyttötarkoituksen johdosta ja vain siinä määrin ja niin kauan kuin se on käyttötarkoituksen ja viranomaismääräysten kannalta tarpeellista.

Lisätietoja

Erkki Valkeapää

Bussipalvelu E. Valkeapää Oy

Kirjolankatu 10

59100 Parikkala

044 973 9474

matka.eki@evalkeapaa.fi

Lisätietoja tietosuojalakiin liittyvistä asioista osoitteessa: www.tietosuoja.fi